

Порядок возврата пассажиру стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади

Пассажир имеет право вернуть в кассу билеты, приобретенные на автобусы пригородного, междугородного и международного сообщения в текущий день или предварительно, на следующих условиях:

1. в случае опоздания к отправлению транспортного средства **в течение трех часов** или вследствие болезни, несчастного случая **в течение трех суток** с момента отправления транспортного средства, на которое был приобретен билет, возобновить действие билета на другое транспортное средство при условии доплаты, размер которой составляет двадцать пять процентов стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади, или получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом **двадцати пяти процентов** их стоимости и сбора за предварительную продажу билета;
2. в случае возврата билета в кассу не позднее чем **за два часа** до отправления транспортного средства получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом **пяти процентов** их стоимости или в случае возврата билета позднее этого срока, но до отправления транспортного средства получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом пятнадцати процентов их стоимости и сбора за предварительную продажу билета.
3. в случае невозможности продолжения перевозки пассажира до пункта его назначения по не зависящим от перевозчика причинам получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади **пропорционально непроезданному расстоянию**;

Произвести возврат билета и получить деньги за проезд, перевозку багажа и провоз ручной можно:

- в пункте продажи билетов, в котором пассажир приобрел билет;
- в пункте отправления, указанном в билете;
- на официальном сайте агента по продаже электронных билетов, на котором был приобретен билет.

При возврате билета, приобретенного за безналичный расчет или посредством электронной продажи, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой был произведен расчет. В момент возврата денежная сумма на руки не выдается. Период прохождения платежа через банковскую систему и срок зачисления денежных средств на банковскую карту не зависят от Остановочного пункта.

Возврат электронных билетов в кассах пункта отправления производится при условии совпадения паспортных данных пассажира с данными, указанными в маршрутной квитанции электронного билета, при наличии распечатанной маршрутной квитанции.

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет 3 дня (срок устанавливается магазином). Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.